

FINANCIËLE ASPECTEN VAN DE ZORG

Een indicatie voor thuis zorg in de laatste levensfase geeft u maximaal 72 uur zorg per week. Better Life Thuiszorg levert op deze indicatie 24 uur zorg per dag, 7 dagen per week. Dit is een totaal van 168 uur. Dit is mogelijk omdat Better Life werkt met zelfstandige zorgverleners in een klein team, die ook tijdens de nacht bij u in huis slapen voor het geval dat u 's nachts ergens hulp bij nodig heeft. De zorg gaat namelijk uit van 24 uur per dag de nabijheid van een zorgverlener. Het kan mogelijk zijn dat u in een fase komt waarbij er ook 's nachts bij u gewaakt wordt en de zorgverlener 24 uur alert, wakker en aan het werk is. Alleen in deze situatie is de indicatie financieel niet toereikend. Mocht u deze vorm van 24 uur waakzaamheid nodig hebben en u wilt thuis blijven in uw eigen omgeving dan kunt u deze extra zorg natuurlijk ook via onze zorgverleners ontvangen en worden er met u of uw zaakwaarnemer duidelijke afspraken gemaakt over de financiële consequenties.



PROFESSIONALS MET GEVOEL

www.betterlife.nl



PROFESSIONALS MET GEVOEL

Zorg in de laatste levensfase

Goed en vertrouwd

Hoofdkantoor:

**Better Life Thuiszorg BV
Oranje Weeshuisstraat 31
1271 VP Huizen
telefoon: 035-5288890**

Dagelijks bereikbaar van 9:00 - 17:00 uur

Voor zorgaanvragen in Amsterdam:

**Better Life Thuiszorg Amsterdam
A.J. Ernststraat 595 Unit C3
1082 LD Amsterdam
Telefoon: 0623389599
24 uur per dag bereikbaar**

**Lid BTN (branche organisatie)
HKZ gecertificeerd (kwaliteitsysteem)
Leerinstituut Calibris (scholing)**

**Ervaring sinds 1993!
't Gooi • Almere • Amsterdam
Utrechtse Heuvelrug**

ALGEMENE ZORGASPECTEN

Thuis

Er voelt niets zo vertrouwd en veilig als thuis. Daar wilt en kunt u zijn in laatste fase van uw leven

De cliënt heeft de regie

Zoals bij alle zorg is het ook tijdens de laatste levensfase belangrijk dat u zelf kunt beslissen. De zorgcoördinator legt uit wat de mogelijkheden zijn binnen de te leveren zorg. De zorg en de behandeling worden iedere keer met u en uw naasten besproken, voor zover zij daarmee instemmen. Uw wensen over b.v. uw dagelijkse verzorging, pijnstilling of het stoppen van de behandeling worden besproken en vastgelegd in uw zorgplan.

Zaakwaarnemer

Om veel onduidelijkheden te voorkomen is het belangrijk dat u iemand aanwijst die de zaken voor u kan regelen in het geval dat u dit niet meer zelf kunt. Als u nog geen waarnemer heeft dan adviseren wij u dit zo snel mogelijk te doen.

Afstemming zorgverlening

Zorgverleners stellen speciaal voor uw zorg een persoonlijk zorgplan op en houden dit zorgvuldig bij. Het zorgplan beschrijft uw wensen nauwkeurig en alle zorgverleners kunnen op basis van het plan voor u zorgen. Het plan wordt gedurende uw zorg regelmatig besproken en zo nodig aangepast.

Bejegening

Onze zorgverleners zijn professionals met ervaring. Zij leven zich in in uw situatie. U krijgt ‘warme’ zorg van professionals met gevoel.

START VAN DE ZORGVERLENING

Gegevens uitwisselen

Om de zorgverlening goed te kunnen starten is informatie belangrijk. Ook om een goede indruk te krijgen van uw toestand worden gegevens opgevraagd aan het ziekenhuis, huisarts en andere betrokken zorgverleners. In persoonlijke gesprekken probeert de zorgverlener u te leren kennen. Belangrijk is dat u zich op uw gemak voelt en vertrouwen heeft in onze medewerkers. Soms zijn dit best moeilijke gesprekken, de zorgverlener zal willen weten of u een euthanasie verklaring heeft of een verklaring om niet te reanimeren. Dit zijn vaak heel persoonlijke zaken die u confronteren met de ernst van uw situatie. Toch is het belangrijk om hier open met uw zorgverleners over te spreken. U bent hierin leidend en geeft uw grenzen aan.

Ruimte voor de mantelzorger

Uw partner, kinderen, vrienden kunnen veel betekenen voor u in deze fase van uw leven. Vaak zorgen zij ook voor een groot deel voor u. Deze “mantelzorgers” kennen u goed en zij kunnen onze zorgverleners helpen om u beter te leren kennen. Een goede samenwerking is belangrijk voor iedereen.

Zorg voor het eten en drinken

In de laatste fase van uw leven krijgt u te eten wát en wannéér u het wenst. Vocht of voedsel is altijd aanwezig, maar dit wordt niet aan u opgedrongen. Belangrijk is dat uw wensen bekend zijn.

Dagbesteding

Doe wat u zou willen doen. U kunt op de hulp van onze zorgverleners rekenen. Gedacht kan worden aan alle daagse dingen, maar ook aan creatief bezig zijn, op bezoek gaan of bezoek ontvangen.

Woonondersteuning en Huishoudelijke zorg

Terminale cliënten die thuis zijn worden vaak verzorgd door

mantelzorgers. Dit is in de regel een zware belasting voor hen. Onze zorgverleners hebben oog voor de mantelzorger zodat deze niet te zwaar belast raakt. Er zal met de mantelzorger overlegd worden welke activiteiten hij of zij het gemakkelijkst kan en wil overlaten aan anderen (vrijwilligers of beroepskrachten). Als dit de zorg voor het huishouden is, zullen de zorgverleners uw privacy en gewoonten zoveel mogelijk respecteren.

Lichamelijke verzorging

Het spreekt voor zichzelf dat onze zorgverleners goed met u overleggen hoe u de zorg wilt hebben. De zorg is gericht op uw comfort. De verzorging wordt respectvol, met zo min mogelijk hinder voor u uitgevoerd en dient zoveel mogelijk te voorkomen dat de verzorging pijnlijk is.

Psychosociale begeleiding

Eén van de grootste opgaven in het leven is leren omgaan met het naderend sterven. Zorgverleners bieden u hulp bij het regelen van zaken die verband houden met het naderend sterven. Zo kunnen zij bijvoorbeeld helpen bij het schrijven van afscheidsbrieven, contact leggen met mensen die u nog wil spreken of de wensen omtrent de uitvaart doorspreken. Van zorgverleners mag u verwachten dat zij oog hebben voor de familie, naasten en direct betrokkenen. Zorgverleners kunnen u ook bijstaan in wensen die u heeft m.b.t. bijvoorbeeld uw godsdienst. U kunt dit altijd met hen bespreken.